

Numer zapytania	Z45/872/1
Tytuł zapytania	Szkolenie z obsługi klienta dla O/Solina AMW REWITA Sp z o.o.
Kupiec prowadzący:	Jóźwiak – Kurpiewska, Magdalena
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2023-05-16 09:52:29
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-05-16 10:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-05-23 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-05-19 15:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szkolenie stacjonarne z obsługi klienta dla O/Solina AMW REWITA Sp z o.o.

Przed szkoleniem przeprowadzenie próby telefonicznej jako „tajemniczy klient” w celu przetestowania poziomu świadczonej usługi.

Szkolenie musi obejmować między innymi poniższe obszary:

- doskonalenie umiejętności obsługi gości
- zasady organizacji pracy i techniki pracy
- stosowanie technik pracy i rozmowy z gościem zadowolającym obie strony
- etyka i estetyka zawodowa wraz z kulturą pracy.
- techniki sprzedaży
- reklamacje, trudne sytuacje z klientem.

Liczba osób: do 8 uczestników (w tym 2 pracowników recepcji, 2 pracowników administracji, 2 pracowników gastronomii)

Materiały po szkoleniu – zapewnione dla wszystkich uczestników.

Miejsce szkolenia: Oddział Solina w samym sercu Bieszczad, nad urokliwym Jeziorem Solińskim - Solina 195, 38-610 Polańczyk

Materiały po szkoleniu – zapewnione dla wszystkich uczestników.

Zastrzegamy możliwość anulowania zapytania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, lub bez wybrania oferty a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Brak odpowiedzi na złożoną w postępowaniu ofertę nie stanowi przyjęcia oferty. Złożenie oferty handlowej nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Zapytanie szkolenie Solina.pdf
2.	Odpowiedz na pytanie.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Cena szkolenia zawierająca wszystkie koszty		1	szt.	Kursy, szkolenia

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: Solina
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie